**MEMORANDUM FIRME**

**IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU/IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POPUNJAVA TRGOVAC** | **Naziv:** | **Adresa:** |
|  |  |
| **Broj telefona/faksa: +381 69 369 4111** | **Elektronska pošta:** |
|  |  |
| **POPUNJAVA POTROŠAČ** | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge(\*): | |
| **Datum zaključenja ugovora** | **Datum prijema robe** |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): | |
|  | |
| **Ime i prezime potrošača:** | |
|  | |
| **Adresa potrošača:** | |
|  | |
| **Potpis potrošača** (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | **Datum** (popunjavanja obrasca): |
|  |  |

*\*precrtati nepotrebno*

**OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA:**

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Izjave o odustanku i slanjem popunjenog obrasca i kupljenih proizvoda trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema proizvoda. U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe. Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Potrošač**

Svojim potpisom potvrđujem da sam od trgovca na dan zaključenja ugovora primio izjavu o odustanku od ugovora i pročitao njenu sadržinu